

# XA-AM16T 保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無償交換を行なうことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	ZLP88160		
保証期間	お買上げ日から <b>本体 1 年間</b>		
※ お買上げ日	年 月 日		
※ お客様	ご住所 お名前 電 話 ( ) - 様		
※ 販売店	住所・販売店名 電 話 ( ) -		

パナソニックEWネットワークス株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号 TEL (03) 6402-5301

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

11125-0

# 製品保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、製品の無償交換をさせていただきます。ここでいう保証は、ご購入または納入された本製品単体の保証（無償交換）に限ります。
  - (イ) 無償交換をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店まで製品に保証書を添えてお申し出ください。
  - (ロ) お買い上げの販売店に無償交換をご依頼にならない場合には、パナソニック EW ネットワークス株式会社にご連絡ください。
2. 保証期間内でも、次の場合には原則として保証対象外とさせていただきます。
  - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や本体ケース開封を含む分解、改造による故障および損傷
  - (ロ) 当社の仕様書、カタログ等に記載されている使用条件、環境の範囲を超えた使用による故障および損傷
  - (ハ) 施工上の不備に起因する故障や不具合
  - (ニ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
  - (ホ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
  - (ヘ) 取扱説明書で要求されるメンテナンスを行わないことによる故障および損傷
  - (ト) 本書のご提示がない場合
  - (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (リ) 日本国内以外でのご使用による故障および損傷
  - (ヌ) ファームウェアの不具合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書をダウンロードして頂き、大切に保管してください。

メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無償交換対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償交換をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後のサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、パナソニック EW ネットワークス株式会社にお問い合わせください。

※This warranty is valid only in Japan.

## ご相談における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や保証サービスなどに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、保証サービス業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。