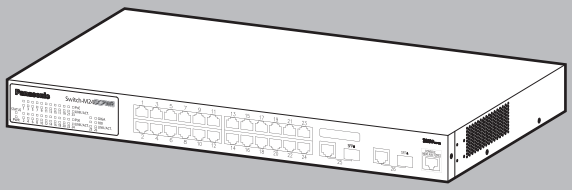
Panasonic®

取扱説明書　Switch-M24DCPWR

品番　PN23249D

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●施工につきましては、別紙「M24DCPWR 施工説明書」をお読みください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
●いかなる場合でも、お客様で本体を分解した場合には、保証対象外となります。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
　取扱説明書とともに大切に保管してください。



保証書付き

パナソニックESネットワークス株式会社
〒105-0021　東京都港区東新橋2丁目12番7号
© Panasonic Eco Solutions Networks Co.,Ltd.2013
C0310－21213

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

🛇	してはいけない内容です。	❗	実行しなければならない内容です。

⚠ 注意

🛇 禁止	●電源ケーブルの接続および配線、装置の設置および交換は、教育を受けた資格を有する技術者以外は行わない 取り扱いを誤ると、火災、感電、故障、誤動作の原因になります。 ●通電中、電源用端子台（付属品）には触れない 感電、故障の原因になります。 ●ぬれた手で電源用端子台（付属品）の取り付け・取り外しをしない 感電、故障の原因になります。 ●入力電圧範囲 DC-53 ～ -43V（DC43 ～ 53V）以外では使用しない 火災、故障、誤動作の原因になります。 ●電源設備ブレーカを ON にしたまま、電源用端子台（付属品）の取り付け・取り外しをしない 火災、感電、故障、誤動作の原因になります。 ●雷が発生したときは、この装置や接続ケーブルに触れない 感電、故障の原因になります。 ●この装置を分解・改造しない 火災、感電、故障の原因になります。 ●電源ケーブルを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、はさみ込んだり、重いものをのせたり、加熱したりしない 電源ケーブルが破損し、火災、感電の原因になります。 ●開口部やツイストペアポート、コンソールポート、SFP 拡張スロットから内部に金属や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしない 火災、感電、故障の原因になります。 ●水のある場所の近く、湿気やほこりの多い場所に設置しない 火災、感電、故障の原因になります。 ●直射日光の当たるところや温度の高いところに設置しない 内部の温度が上がり、火災の原因になります。

⚠注意

禁止	●ツイストペアポートに 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T 以外の機器を接続しない ● SFP 拡張スロットに別売の SFP モジュール（ PN54021/PN54021K/PN54023/PN54023K/PN54025 ）以外を実装しない 火災、感電、故障の原因になります。 ●コンソールポートに別売のコンソールケーブル PN72001 RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル以外を接続しない 火災、感電、故障の原因になります。 ●この装置を火に入れない 爆発、火災の原因になります。

⚠注意

必ず守る	●故障時は、すぐに電源設備ブレーカーを OFF にする 必ず OFF にしてから作業を行ってください。 火災、感電、故障、誤動作の原因になります。 また電源を供給したまま長時間放置すると火災の原因になります。 ●自己診断 LED（ STATUS ）が橙点滅となった場合は、システム障害のため、すぐに電源設備ブレーカーを OFF にする 必ず OFF にしてから作業を行ってください。 火災、感電、故障、誤動作の原因になります。 また電源を供給したまま長時間放置すると火災の原因になります。 ●この装置の電源を OFF にする際は、電源設備ブレーカを OFF にする ●ツイストペアポート、SFP 拡張スロット、コンソールポート、電源ケーブル掛けブロックで手などを切らないよう注意の上取り扱う

落雷の影響による故障の対策についての重要なお願い

●ネットワークカメラや無線アクセスポイントなど落雷による影響を受ける可能性がある機器（ 特に屋外設置機器 ）を、この装置のツイストペアポートに接続する場合、落雷による過電流・過電圧がツイストペアケーブルを通じてこの装置に伝わり、故障の原因となることがあります。このような機器を接続される場合、この装置のツイストペアポート側に避雷器（ SPD ）を設置されることを強く推奨いたします。

●落雷の影響による過電流・過電圧が、電源ポートに接続される電源やアース線からこの装置に伝わり、故障の原因となることがあります。電源やアース線から、落雷による過電流・過電圧流入のおそれがある場合は、この装置の電源ポート側に避雷器（ SPD ）を設置されることを推奨いたします。

● 15 ページの無料修理規定にありますとおり、この装置の落雷の影響による故障の修理は、保証期間内におきましても有料とさせていただきます。

使用上のご注意

●内部の点検・修理は販売店にご依頼ください。
●この装置を設置・移動する際は、教育を受けた資格を有する技術者が行ってください。
移動させる場合は、全てのケーブルを外してください。
●この装置を清掃する際は、教育を受けた資格を有する技術者が行ってください。
その際、電源設備ブレーカーを OFF にしてください。
● RJ45 コネクタの金属端子やコネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグの金属端子、SFP 拡張スロット内部の金属端子に触れたり、帯電したものを近づけたりしないでください。静電気により故障の原因になります。
●コネクタに接続されたツイストペアケーブルのモジュラプラグをカーペットなどの帯電するものの上や近辺に放置しないでください。静電気により故障の原因になります。
●落下など強い衝撃を与えないでください。故障の原因になります。
●コンソールポートにコンソールケーブルを接続する際は、事前にこの装置以外の金属製什器などを触って静電気を除去してください。
●以下場所での保管・使用はしないでください。
（仕様の環境条件下にて保管・使用をしてください）
- 水などの液体がかかるおそれのある場所、湿気が多い場所
- ほこりの多い場所、静電気障害のおそれのある場所（カーペットの上など）
- 直射日光が当たる場所
- 結露するような場所、仕様の環境条件を満たさない高温・低温の場所
- 振動・衝撃が強い場所

●周囲の温度が 0 ～ 40℃の場所でお使いください。
上記条件を満足しない場合は、火災・感電・故障・誤動作の原因になり、保証致しかねますのでご注意ください。
また、この装置の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり故障・誤動作の原因になります。
●装置同士を積み重ねる場合は、上下の機器との間隔を 20mm 以上空けてお使いください。
● SFP 拡張スロットに別売の SFP 拡張モジュール（PN54021/PN54021K/PN54023/PN54023K/PN54025）以外を実装した場合、動作保証はいたしませんのでご注意ください。
●仕様限界をこえると誤動作の原因になりますので、ご注意ください。

1．お客様の本取扱説明書に従わない操作に起因する損害およびこの装置の故障・誤動作などの要因によって通信の機会を逸したために生じた損害については、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。
2．本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。
3．万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡ください。

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　VCCI－A

1 製品概要

Switch-M24DCPWR は、24 個の 10/100BASE-TX 対応ポート、2 組の選択使用可能な 10/100/1000BASE-T 対応ポートと SFP 拡張スロットを有する管理機能付き DC 電源専用イーサネットスイッチングハブです。
ポート 1 ～ 24 は IEEE802.3af に対応した PoE 給電機能をサポートしています。

1.1 特　徴

●ポート 1 ～ 24 は、オートネゴシエーションに対応した 10/100BASE-TX ポートです。
ポート 25 ～ 26 は、オートネゴシエーションに対応した 10/100/1000BASE-T または SFP 拡張スロットを排他利用にて使用可能です。
設定による速度および通信モードの切り替えが可能です。

●ポート 1 ～ 24 は IEEE 802.3af 対応の給電が可能です。ポートあたり最大 15.4W の給電が可能で、機器全体では 175W まで給電が可能です。

● DC48V 電源を採用していますので、AC-DC 変換ロスが無く、効率良く電源供給が可能です。

●すべてのツイストペアポートがストレート / クロスケーブル自動判別機能を搭載しています。端末、ネットワーク機器の区別を意識せず、ストレートケーブルを用いて相互接続できます。
（ポート通信条件を固定に設定した場合 / リンクアグリゲーション設定した場合、本機能は動作しません。また、工場出荷時に、ポート 1 ～ 24 は MDI-X 固定に設定されています。）

● Telnet で遠隔からスイッチに接続して、設定変更・設定確認が可能です。
遠隔からポート毎（ポート 1 ～ 24）に PoE 給電の有効 / 無効の設定が可能です。

● MNO シリーズ省電力モード搭載により、接続状態を自動検知し、電力消費を必要量に抑制します。

● VLAN 機能により、最大 256 個の自由なポートのグルーピング化が可能です。

●スパニングツリープロトコルをサポートし冗長性のあるシステム構築が可能です。

● IEEE802.1p に対応した QoS 機能をサポートしています。

● IEEE802.1X 対応のユーザ認証機能（EAP-MD5/TLS/PEAP）をサポートしています。

1.2 主な仕様

インタフェース	ツイストペアポート　1 ～ 26 RJ45 コネクタ 伝送方式　IEEE802.3　10BASE-T IEEE802.3u　100BASE-TX IEEE802.3ab　1000BASE-T SFP 拡張スロット 25 ～ 26 伝送方式　IEEE802.3z ※ RJ45 または SFP どちらかを選択して使用できます コンソールポート RJ45 コネクタ RS-232C（ITU-TS V.24）
スイッチ方式	ストア & フォワード方式　フォワーディングレート 10BASE-T　最大 14,880pps/ ポート 100BASE-TX　最大 148,800pps/ ポート 1000BASE-T/SFP　最大 1,488,000pps/ ポート MAC アドレステーブル　最大 16K エントリー / ユニット バッファ　1M バイト
リンクアグリゲーション	IEEE802.3ad 最大 13 グループまで構成可能（1 グループ最大 8 ポート）
VLAN	IEEE802.1Q タギング VLAN 対応 （デフォルトを含む最大 256 グループ） ポートベース VLAN、インターネットマンション機能
QoS	IEEE 802.1p 対応、8 段階の Queue をサポート
ポートモニタリング	1：n をサポート
管理方式	SNMP（MIB II、RMON 4 グループ）、Telnet、WEB、Console SSH v2
給電機能	ポート 1 ～ 24 で、IEEE802.3af 対応の PoE 給電機能（給電方式 ：Alternative B） 各ポート最大 15.4W まで給電可能。機器全体で 175W まで給電可能。
その他	IEEE802.1D スパニングツリー IEEE802.1w ラピッドスパニングツリー IEEE802.3s マルチプルスパニングツリー リングプロトコル
電源	DC48V、6.0A
入力電圧範囲	DC 43 ～ 53V
消費電力	定常時最大 224W（非給電時 24W）、最小 17W
動作環境	温度　0 ～ 40℃　湿度 20 ～ 80%RH（結露なきこと） **（ご注意）上記条件を満足しない場合は、火災・感電・故障・誤動作の原因になり、保証致しかねますのでご注意ください**
保管環境	温度　-20 ～ 70℃　湿度 10 ～ 90%RH（結露なきこと）
外形寸法	44mm（高さ）×440mm（幅）×256mm（奥行き）（突起部は除く）
質量｛重量｝	3,600g
適合規制	一般財団法人 VCCI 協会 クラス A 情報技術装置 VCCI Council Class A

1.3 付属品

必ずお確かめください。
内容物に不足があった場合は販売店にご連絡ください。

●取扱説明書（本マニュアル）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 冊
●施工説明書・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 冊
●ＣＤ－ＲＯＭ（ＰＤＦ版取扱説明書）　・・・・・・・・・・・・・・ 1 枚
●取付金具（19 インチラックマウント用）・・・・・・・・・・・・・ 2 個
●ねじ（19 インチラックマウント用）・・・・・・・・・・・・・・・ 4 本
●ねじ（取付金具と本体接続用）　・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8 本
●ゴム足・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 個
●電源用端子台・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 個
●絶縁テープ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 枚

※ 電源ケーブル、接地用ケーブルは別途ご用意ください

【 別売オプション 】

● PN72001　　RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル
● PN54021K　SFP-1000SX　1000BASE-SX SFP Module
● PN54023K　SFP-1000LX　1000BASE-LX SFP Module
● PN54025　　SFP-LX40　LX40 SFP モジュール

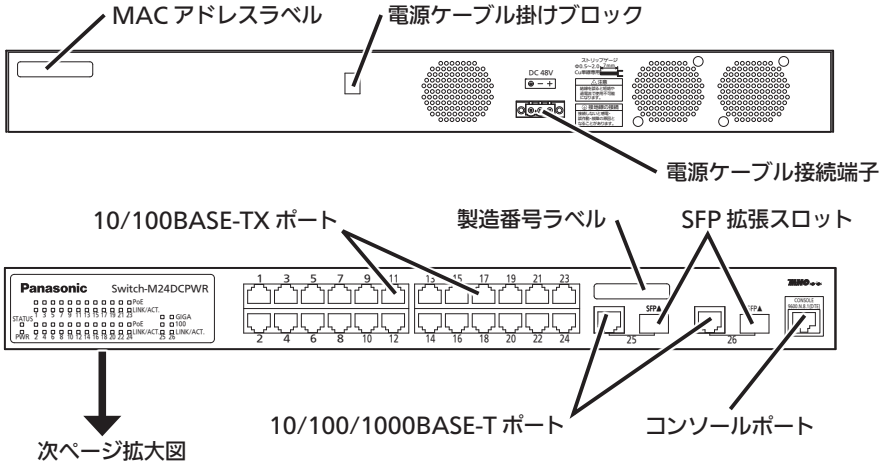
1.4 基本動作

この装置は、48V の DC 電源で動作します。
電源用端子台（付属品）に電源ケーブル、接地用ケーブルを接続します。
電源ケーブルの接続および配線、装置の設置および交換は、教育を受けた資格を有する技術者以外は行わないでください。
施工につきましては、別紙「 M24DCPWR 施工説明書 」をお読みください。

通電後、LED は全点灯します。
その後、電源 LED（PWR）が緑色に点灯、自己診断 LED（STATUS）が橙色に点灯し、ハードウェアの自己診断を実行します。
完了すると電源 LED（PWR）、自己診断 LED（STATUS）ともに緑色に点灯し、スイッチングハブとして動作します。
この装置は動作中、ポートに接続されている端末と通信でき次第、ポート LED が点灯します。
端末装置の電源が投入されていないなど、端末が正常に動作していない場合、LED は消灯します。

設定方法・管理方法については、CD-ROM 内の PDF 版取扱説明書をご参照ください。

2 各部の名称と機能



●電源ケーブル接続端子
電源用端子台（付属品）に電源ケーブル、接地用ケーブルを接続します。
電源ケーブルの接続および配線、装置の設置および交換は、教育を受けた資格を有する技術者以外は行わないでください。

●電源ケーブル掛けブロック（内径 8mm）
電源ケーブルを引っ掛けることで、配線をすっきりできます。
（ご注意）　ケーブル径が 8mm 以上の場合は使用できません。

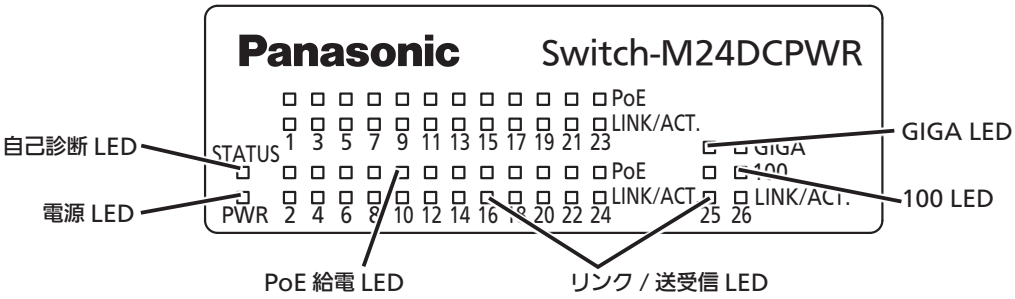
● PoE 給電対応 10/100BASE-TX ポート（ポート 1 ～ 24）
IEEE 802.3af 対応の PoE 対応機器へ PoE 給電が可能です。
10/100BASE-TX 端末、ハブ、リピータ、ブリッジ、スイッチングハブなどを接続します。
ツイストペアケーブル（CAT5 以上）のケーブル長は 100m 以内に収まるように設置してください。

● 10/100/1000BASE-T ポート＋ SFP 拡張スロット（ポート 25 ～ 26）
SFP 拡張モジュールを実装できます（ツイストペアポートとの排他利用になります）。
SFP 拡張スロットがリンクした際、自動的に切り替わります。
ツイストペアケーブル（CAT5e 以上）のケーブル長は 100m 以内に収まるように設置してください。SFP ポートは全二重のみをサポートします。

●コンソールポート
VT100 互換端末などと接続し、この装置の設定および管理をします。

通信方式	:	RS-232C	エミュレーションモード	:	VT100
通信速度	:	9,600bps	データ長	:	8 ビット
ストップビット	:	1 ビット	パリティ制御	:	なし
フロー制御	:	なし	通信コネクタ	:	RJ45

コンソールケーブルは、別売オプションの RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル（PN72001）をご使用ください。



●電源 LED（PWR）

緑点灯　：電源 ON
消灯　：電源 OFF

●自己診断 LED（STATUS）

緑点灯　：システム正常稼動
橙点灯　：システム起動中
橙点滅　：システム障害

●ポート LED

ポート 1 ～ 24　PoE 給電 LED（PoE）

緑点灯　：電源供給
橙点滅　：Overload 時
消灯　：電源未供給、または端末未接続

ポート 1 ～ 24　リンク / 送受信 LED（LINK/ACT.）

緑点灯　：100Mbps でリンクが確立
橙点灯　：10Mbps でリンクが確立
緑点滅　：100Mbps でパケット送受信中
橙点滅　：10Mbps でパケット送受信中
消灯　：端末未接続

ポート 25 ～ 26　速度モード LED（GIGA）

緑点灯　：1Gbps でリンクが確立
消灯　：10Mbps、100Mbps でリンクが確立
　　または端末未接続

ポート 25 ～ 26　速度モード LED（100）

緑点灯　：100Mbps でリンクが確立
消灯　：1Gbps、10Mbps でリンクが確立
　　または端末未接続

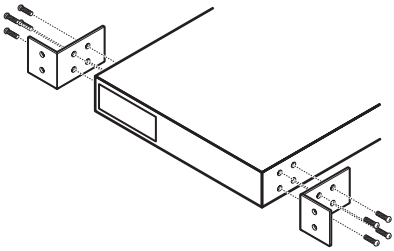
ポート 25 ～ 26　リンク / 送受信 LED（LINK/ACT.）

緑点灯　：リンクが確立
緑点滅　：パケット送受信中
消灯　：端末未接続

3 設置・設定

3.1 ラックへの設置

付属品の取付金具（19 インチラックマウント用）2 個とねじ（取付金具と本体接続用）8 本を使用し、この装置の横にある 4 つの穴に取付金具を接続してください。その後、付属品のねじ（19 インチラックマウント用）4 本、もしくはラックに用意されているねじで、しっかりとこの装置をラックに設置してください。



3.2 IP アドレスの設定（簡易）

（1） 別売オプションの RJ45-DSub9 ピンコンソールケーブル（PN72001）で、この装置と PC を接続し、ターミナルエミュレータ（ハイパーターミナルなど）を起動します。

（2） Enter キーを 3 回入力すると、Login 画面が表示されますので、Login 名と Password を入力してください（デフォルトは両方とも manager です）。（**画面 1**）

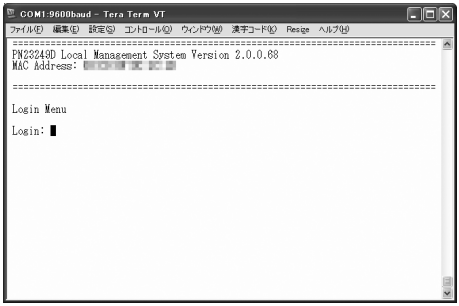
（3） メインメニュー画面が出ます。（**画面 2**）
[B]asic Switch Configuration を選択するので、
「B」と入力し、次の階層のメニューを表示させます。（**画面 3**）

（4） System [I]P Configuration を選択するので、「I」と入力し、IP アドレスの設定画面を表示させます。（**画面 4**）

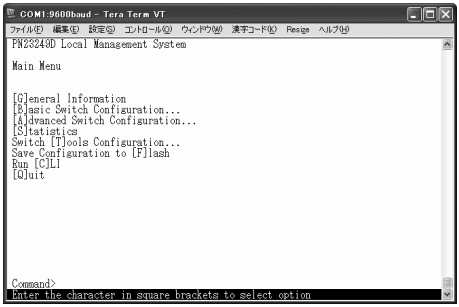
（5） IP Address を設定する時は「I」、Subnet Mask を設定する時は「M」、Default Gateway を設定する時は「G」をそれぞれ入力し、決められたアドレスを入力してください。（**画面 4**）

（6） 入力完了後、[Q]uit to previous menu を 2 回選択することにより、メインメニュー画面（**画面 2**）に戻りますので、ここで Save Configuration to [F]lash（**画面 5**）を選択し、Save current configuration ?（Y/N）で「Y」を入力することで設定を保存してください。

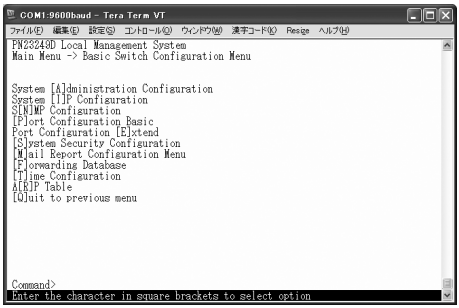
（7） ネットワークに接続している端末などから、入力した IP アドレスに PING 試験などを行い、正しく設定が反映されているかどうかご確認ください。



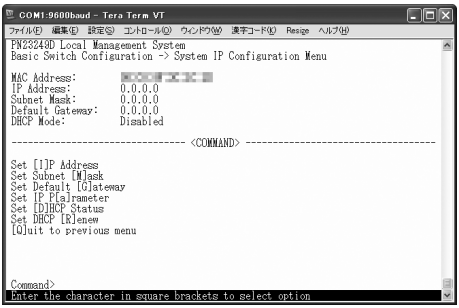
画面 1



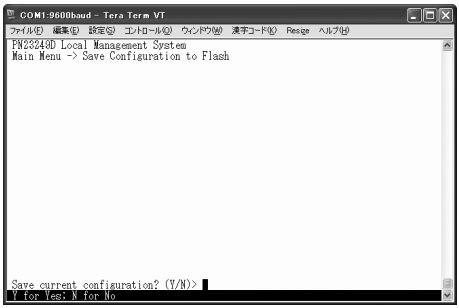
画面 2



画面 3



画面 4



画面 5

設定方法・管理方法については、CD-ROM 内の PDF 版取扱説明書をご参照ください。

■ 故障かな？と思ったら

故障かなと思った場合には、まず下記の項目に従って確認してください。

◆ LED

電源 LED（PWR）が点灯しない場合

●電源ケーブルが外れていませんか？
作業は教育を受けた資格を有する技術者が行ってください。

●電源ケーブルは電源用端子台（付属品）に正しく接続されていますか？
作業は教育を受けた資格を有する技術者が行ってください。

リンク / 送受信 LED（LINK/ACT.）が点灯しない場合

●ケーブルを該当するポートに正しく接続していますか？

●ケーブル類は適切なものを使用していますか？

●該当するポートに接続している機器は 10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-T ですか？

●オートネゴシエーションで失敗している場合があります。
この装置のポート設定もしくは端末の設定を半二重に設定してみてください。

◆通信が遅い場合

●装置の通信速度、通信モードが正しく設定されていますか？
通信モードを示す適切な信号が得られない場合は、半二重モードで動作します。
オート・ネゴシエーションの設定を再確認してください。
接続相手機器を強制全二重に設定しないでください。

●この装置を接続しているネットワークの使用効率が高すぎませんか？
ネットワークからこの装置を分離してみてください。

◆通信ができない場合

●リンクアップしていますか？
MNO シリーズ省電力モードの設定が「Full」の場合、設定を「Half」または「Disabled」に設定してください。

◆ PoE 給電ができない場合

PoE 受電機器に給電しない場合

● STP ケーブルを使用していると、設置環境によっては PoE 給電できない場合があります。その場合は、UTP ケーブルをご使用ください。

● Cat5 以上のストレートケーブル（8 極 8 芯）を使用していますか？

● PoE 給電機能をサポートするポート 1 ～ 24 に接続していますか？

●ポート単体もしくは装置全体でオーバーロードしていませんか？

●該当するポートに接続している PoE 対応機器は IEEE802.3af 規格、または、IEEE802.3at Type 1（15.4W）規格に対応していますか？

急に給電が止まった場合

●通常使用時と待機時で消費電力が異なる PoE 受電機器を使用されている可能性があります。PoE LED をご確認ください。

＊詳しい設定・管理方法については、CD-ROM 内の PDF 版取扱説明書をご参照ください

保証とアフターサービス（よくお読みください）

1. 保証書について

保証書はこの取扱説明書に付いています。必ず保証書の『お買上げ日、販売店（会社）名』などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。保証期間はお買上げの日より１年間です。

2. 修理を依頼されるとき

『故障かな？と思ったら』に従って調べていただき、なお異常がある場合は、
お買い上げ日と下記の内容をお買上げの販売店へご依頼ください。

◆品名　Switch-M24DCPWR　　◆品番　PN23249D
◆製造番号（本体前面、および底面に貼付されている 11 桁の番号）
◆ファームウェアバージョン（個装箱に貼付されているラベル上の Ver. 以下の番号）
◆異常の状況をできるだけ具体的にお伝えください。

●保証期間中は、
保証書の規程に従い修理をさせていただきます。
お買い上げの販売店まで製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間が過ぎているときは、
診断して修理出来る場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
お買い上げの販売店にご相談ください。

3. アフターサービス・製品に関するお問い合わせ

お買い上げの販売店もしくは下記の連絡先にお問い合わせください。

パナソニック ES ネットワークス株式会社
TEL　03-6402-5301
FAX　03-6402-5304

4. ご購入後の技術的なお問い合わせ

■商品をご購入後の技術的なお問い合わせはフリーダイヤルをご利用ください。
IP 電話（050 番号）からはご利用いただけません。お近くの弊社各営業部にお問い合わせください。

フリーダイヤル **0120-312-712**　受付 9：30 ～ 12：00 ／ 13：00 ～ 17：00
（土・日・祝日、および弊社休日を除く）

お問い合わせの前に、弊社ホームページにて、サポート内容をご確認ください。
URL:http://panasonic.co.jp/es/pesnw/
なお、ご購入前のお問い合わせは、弊社各営業部にお願いします。

無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に製品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、パナソニック ES ネットワークス株式会社にご連絡ください。
2. 保証期間内でも、次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷
   （ニ）本書のご提示がない場合
   （ホ）本書にお買い上げ日、お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
4. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または、パナソニック ES ネットワークス株式会社にお問い合わせください。

※This warranty is valid only in Japan.

ご相談における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

持込修理

Switch-M24DCPWR 保証書

本書はお買上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

見本

品　　番	PN23249D
保証期間	お買い上げ日から 本体　1年間
※ お買い上げ日	年　　月　　日
※ お客様	ご住所 お名前　　様 電　話　(　　)　　－
※ 販売店	住所・販売店名 電　話　(　　)　　－

パナソニックESネットワークス株式会社
〒105-0021　東京都港区東新橋2丁目12番7号　　TEL（03）6402-5301

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。