

創蓄連携システム用ネットリモコン ご愛用のお客様へのお詫びと 技術基準適合認定マークの無償対応のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2017年4月から販売した創蓄連携システム用のリモコン設定器(以下:ネットリモコン)において、電気通信事業法の技術基準適合認定を取得せずに出荷していたことが判明しました。

対象品番についてはすでに認定取得を完了しましたが、これまでに出荷した製品のうち、無線LANでルーターと接続されているネットリモコンに対して、技術基準適合認定マーク(以下:技適マーク)を製品本体に貼り付けるもしくはネットリモコンのモニタに技適マークを電磁的に表示できるようにソフトウェアアップデートする必要がありますので、誠に恐縮ですが、下記の内容をご確認いただき、ご対応の程、よろしくお願い申し上げます。

なお、出荷済のネットリモコンの動作や性能などについては、技術基準に適合していることを確認しており、問題ありません。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象品名

ネットリモコン



2. 対象製品のご確認方法 ご使用のパワーステーション(屋外設置機器)

ご使用のパワーステーションに貼り付けられている定格銘板の品番をご確認ください
ご使用の品番が対応分類①、②のどちらに含まれるかをご確認ください(対応方法が異なります)

製品名	パワーステーション				対応分類
	外観	定格銘板貼付位置	定格銘板例	品番	
創蓄連携システム		右側面 		LJPB21	①
				LJPB21004	
				LJPB22	
				LJPB22004	
				LJPB21A	
				LJPB21A004	
				LJPB22A	
				LJPB22A004	
創蓄連携システムS+		底面 		LJRC41	②
				LJRC42	
				LJRC41050	
				LJRC42050	
V2H蓄電システム eneplat		前面 		LJRE31B	②
				LJRE32B	
				LJRE31B050	
				LJRE32B050	
				LJRE32C	
産業用蓄電システム		前面 		LJPCT2	②
				LJPCT2	

3.技適マークの表示対応方法について

1)対応分類①

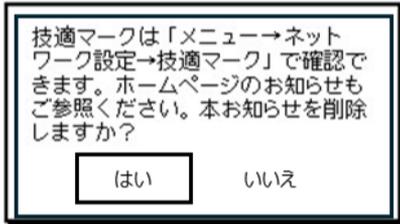
- (1)弊社お問い合わせ先へご連絡をお願いいたします。
 - (2)弊社より、技適マークのラベルを後日郵送させていただきます。
 - (3)お手元にラベルが到着しましたら、本体底面などへの貼り付けをお願いいたします。
- ※対応分類①のお客様で長期保証をご契約のお客様へは当社よりダイレクトメールを送付いたしますので、ご連絡は不要です。



2)対応分類②

- (1)ネットリモコンのモニタにソフトアップデート画面が表示されましたら、決定ボタンを押してください（通常のソフトアップデートと同じ手順になります）。
- (2)アップデートが完了し、再起動された後、お知らせボタンが点灯しますのでボタンを押して更新内容をご確認ください。

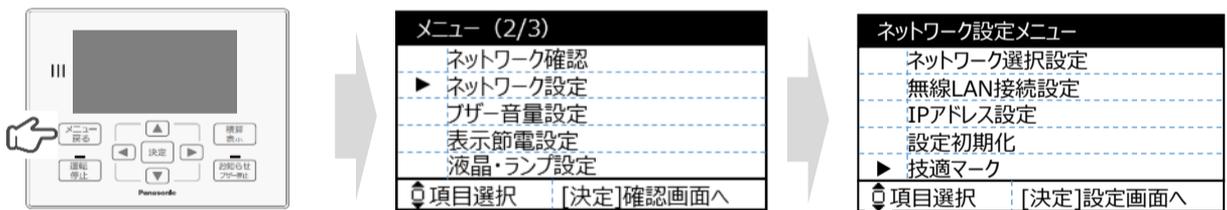
・お知らせの内容



- (3)以上で完了となります。

・技適マークの電磁的表示の確認方法

メニュー → ネットワーク設定 → 技適マーク で確認できます。



上記、確認方法は、お知らせボタンを押して、確認することも可能です。（「お知らせ」がない場合）



・技適マークの電磁的表示 例



※ソフトアップデートは2025年7月1日以降、順次実施予定です。
 なお、技適マークラベルの本体への貼り付けをご希望の場合は、
 下記お問い合わせ先へご連絡ください。

4. お問い合わせ先

ネットリモコン お問い合わせ窓口

電話番号(フリーダイヤル)

0120-877-735

受付時間:9時から17時(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

5. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の補修対応以外の目的には使用いたしません

以上